

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата вступления в силу: «30» июля 2026 года

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой ООО «Митофф» (далее - Компания) и определяет условия использования сервиса МИТ Ассистент – программной платформы и сопутствующих услуг по созданию, настройке, управлению и эксплуатации AI-ассистентов, в том числе функционирующих в мессенджере Telegram.

Соглашение адресовано как юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, так и физическим лицам, приобретающим или использующим Платформу. К отношениям с участием физических лиц применяются нормы Закона Российской Федерации О защите прав потребителей в части, не противоречащей существу отношений.

Использование Платформы означает полное и безоговорочное принятие условий Соглашения и заключение договора на изложенных ниже условиях. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он не вправе использовать Платформу.

Пользователь подтверждает, что до момента акцепта ему была обеспечена возможность ознакомиться с полным текстом Соглашения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении.

1.1. AI-ассистент – программный агент, создаваемый, настраиваемый и эксплуатируемый посредством Платформы и работающий в мессенджере Telegram, использующий технологии искусственного интеллекта для обработки запросов и формирования ответов и иных результатов.

1.2. Сайт Компании – интернет-сайт Компании, расположенный по адресу: <https://mitoff.ru/>, включая все его страницы, поддомены (при наличии) и связанные с ним программные интерфейсы, если иное не указано Компанией.

1.3. Компания – ООО «Митофф», которому принадлежат исключительные права на Платформу, программный код, программные модули, алгоритмы и иные созданные Компанией технические решения либо которое использует соответствующие объекты на законных основаниях, и которое обеспечивает функционирование, развитие, техническое сопровождение Платформы и предоставление доступа Пользователям.

1.4. Личный кабинет – функциональный раздел Сайта Компании и (или) Платформы, предназначенный, в зависимости от доступной функциональности, для управления подпиской, получения информации о состоянии обслуживания и технической поддержке, доступа к настройкам и использования иных функций Платформы. Доступ к Личному кабинету может предоставляться без создания отдельного логина и пароля с использованием иных способов идентификации или авторизации Пользователя.

1.5. Модель искусственного интеллекта – программная модель машинного обучения, используемая Платформой для обработки запросов и формирования ответов AI-ассистентов. Компания вправе использовать одну или несколько моделей различных поставщиков.

1.6. Платформа – принадлежащий Компании программно-аппаратный комплекс, включающий, в частности, Сайт Компании, программное обеспечение, личный кабинет, AI-ассистентов, базы данных и иные программные средства Компании, а также обеспечивающий взаимодействие со Сторонними сервисами посредством интеграций, предназначенный для создания, настройки, функционирования и использования AI-ассистентов, а также предоставление иных функциональных возможностей.

1.7. Пользователь – физическое лицо, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо, зарегистрировавшее учетную запись или использующее функциональные возможности Платформы. Если Пользователь действует от имени юридического лица либо индивидуального предпринимателя, считается, что он обладает необходимыми полномочиями для заключения настоящего Соглашения.

1.8. Пользовательский контент – любые сведения, документы, файлы, базы знаний, промпты, системные инструкции, сообщения, изображения, аудиозаписи, видеозаписи, настройки и конфигурации AI-ассистента, а также иные материалы, создаваемые, размещаемые, загружаемые, передаваемые, изменяемые либо иным образом используемые Пользователем при использовании Платформы, включая AI-ассистентов.

1.9. Промпт – текстовая инструкция, запрос, системное сообщение либо иной набор указаний, используемых для определения поведения AI-ассистента и формирования ответов.

1.10. Сервис – деятельность Компании по предоставлению доступа к функциональным возможностям Платформы, включая создание, настройку, сопровождение AI-ассистентов.

1.11. Сторонний сервис – любое программное обеспечение, цифровая платформа, сайт, API, облачный сервис или иная информационная система, не принадлежащая Компании и используемая совместно с Платформой, включая Telegram, платежные

сервисы, облачные хранилища и поставщиков Моделей искусственного интеллекта.

1.12. Тариф – совокупность условий использования Платформы, определяющих доступный Пользователю функционал, ограничения, стоимость использования и иные параметры обслуживания.

1.13. Учетная запись – совокупность сведений о Пользователе, необходимых для его идентификации, авторизации и использования Платформы.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение является смешанным договором и включает элементы договорных конструкций, необходимых для предоставления функциональности Платформы.

2.2. По настоящему Соглашению Компания за плату оказывает пользователю услуги по созданию, настройке и сопровождению AI-ассистента, функционирующего в мессенджере Telegram, в объёме, соответствующем выбранному Тарифу.

2.3. Платформа обеспечивает создание, первоначальную настройку, запуск, функционирование и сопровождение AI-ассистента, взаимодействие Пользователя с AI-ассистентом посредством мессенджера Telegram, а также использование подключенных Моделей искусственного интеллекта, Сторонних сервисов и интеграций.

2.4. Использование Платформы осуществляется исключительно посредством удаленного доступа через сеть Интернет без передачи Пользователю исключительных прав на программное обеспечение.

2.4.1. Платформа предоставляет Пользователю, в пределах выбранного Тарифа, подключенных интеграций и доступных функциональных возможностей, возможность:

2.4.2. Взаимодействовать с AI-ассистентом посредством сообщений, команд, документов, файлов и иной информации, направляемых через мессенджер Telegram.

2.4.3. Поручать AI-ассистенту создание и ведение задач, напоминаний, встреч и иных событий календаря.

2.4.4. Создавать, обрабатывать, сохранять и осуществлять поиск документов, заметок и иных материалов посредством AI-ассистента.

2.4.5. Загружать и обрабатывать таблицы и иные данные, получать подготовленные на их основе сводки, отчёты, выводы и иные результаты.

2.4.6. Передавать документы, инструкции, шаблоны и иные источники информации для формирования и использования Базы знаний AI-ассистента.

2.4.7. Использовать персональные навыки AI-ассистента, предназначенные для автоматизации повторяющихся действий и выполнения соответствующих операций по команде Пользователя.

2.4.8. Использовать интеграции с электронной почтой, календарём, сервисами хранения файлов, программными интерфейсами (API), внутренними информационными системами и иными Сторонними сервисами, если соответствующие интеграции подключены и предусмотрены выбранным Тарифом.

2.4.9. Получать результаты выполнения задач и действий AI-ассистента посредством мессенджера Telegram либо подключенных Сторонних сервисов.

2.5. Первоначальный AI-ассистент создаётся и первоначально настраивается Компанией для конкретного Пользователя и предоставляется ему в составе Платформы. С момента предоставления доступа Пользователь самостоятельно осуществляет эксплуатацию и оперативное управление таким AI-ассистентом и несёт ответственность за способы его использования в пределах, установленных настоящим Соглашением. Функциональность Платформы может также предоставлять Пользователю возможность самостоятельно создавать дополнительные AI-ассистенты. Создание Пользователем дополнительных AI-ассистентов осуществляется по его инициативе и под его контролем. Предоставление доступа к AI-ассистентам не влечёт отчуждения либо передачи Пользователю исключительных прав на Платформу, программный код, программное обеспечение, стандартные модули, алгоритмы и иные технические решения Компании или третьих лиц.

2.6. Первоначальная настройка первоначального AI-ассистента осуществляется Компанией на основании заявки, сведений, задач и иных инструкций, предоставленных Пользователем. После предоставления доступа Пользователь самостоятельно определяет задачи, сценарии использования, состав передаваемого Пользовательского контента и способы эксплуатации такого AI-ассистента. В отношении дополнительных AI-ассистентов, самостоятельно создаваемых Пользователем посредством доступной функциональности Платформы, Пользователь самостоятельно определяет их назначение, настройки, инструкции, Пользовательский контент и способы эксплуатации. Компания вправе участвовать в последующей настройке любого AI-ассистента, создании навыков и подключении интеграций в объёме, предусмотренном выбранным Тарифом либо отдельно согласованном с Пользователем.

2.7. Компания не определяет назначение AI-ассистента, содержание его ответов, круг лиц, взаимодействующих с ним, способы использования AI-ассистента, загружаемые Пользователем материалы.

2.8. За исключением действий, необходимых для создания, первоначальной настройки, технического сопровождения AI-ассистента, подключения интеграций,

обеспечения информационной безопасности и исполнения требований законодательства Российской Федерации, Компания самостоятельно не определяет назначение AI-ассистента, задачи и сценарии его использования, содержание передаваемого Пользовательского контента, круг лиц, взаимодействующих с AI-ассистентом, и способы использования Пользователем полученных результатов.

2.9. Все права и обязанности, возникающие при использовании Пользователем AI-ассистента в отношениях с третьими лицами, возникают непосредственно у Пользователя.

2.10. Если Пользователь использует Платформу от имени юридического лица, индивидуального предпринимателя либо иной организации, он заверяет и гарантирует, что обладает всеми необходимыми полномочиями на заключение настоящего Соглашения от имени соответствующего лица.

2.11. В таком случае права и обязанности по настоящему Соглашению возникают непосредственно у соответствующего юридического лица, индивидуального предпринимателя либо иной организации.

2.12. Используя Платформу, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением, принимает его условия в полном объеме, обладает необходимой право- и дееспособностью, либо действует с согласия законного представителя, действует от собственного имени либо обладает необходимыми полномочиями действовать от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя.

2.13. Совершение действий по оформлению заявки на Сайте Компании и (или) регистрации, авторизации, загрузке материалов, оформлению подписки либо использованию иных функций Платформы признается полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения. Совершая действия, свидетельствующие об акцепте настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что ознакомился с его условиями, понимает их содержание и принимает их в полном объеме.

2.14. Отдельные функции Платформы могут предоставляться с использованием иных сервисов либо регулироваться отдельными пользовательскими документами. Использование соответствующих функций означает согласие Пользователя с такими документами в части, относящейся к соответствующему функционалу.

2.15. Платформа не предназначена для принятия полностью автоматизированных юридически значимых решений без участия человека.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Для начала использования Сервиса Пользователь оставляет заявку на Сайте Компании, указывая контактные данные и задачу, с которой планирует начать, а также совершает иные действия, предусмотренные Платформой (регистрация, авторизация – при их наличии).

3.2. После получения заявки и поступления оплаты (либо в ином порядке, установленном Тарифом) Компания осуществляет запуск и первоначальную настройку AI-ассистента и предоставляет Пользователю доступ к нему в мессенджере Telegram.

3.3. Компания оказывает техническую поддержку и сопровождение AI-ассистента в объеме и в течение периода, предусмотренных выбранным Тарифом.

3.4. Платформа предоставляет Пользователю исключительно технологические средства для настройки и управления AI-ассистентами, формирования системных инструкций, загрузки Пользовательского контента, использования иных функций AI-ассистентов.

3.5. Пользователь самостоятельно определяет назначение AI-ассистента, сценарии его использования, содержание системных инструкций, состав Базы знаний и способы эксплуатации. Компания не определяет содержание указанных настроек, за исключением объема, необходимого для первоначальной настройки по заявке Пользователя.

3.6. Компания не оказывает Пользователю услуги по ведению бизнеса, консультированию, сопровождению клиентов Пользователя либо иному профессиональному обслуживанию.

3.7. Платформа представляет собой исключительно программный инструмент.

3.8. Результаты использования Платформы зависят, помимо прочего, от:

3.8.1. Действий Пользователя.

3.8.2. Настроек AI-ассистента.

3.8.3. Качество ответа по поставленной задаче от модели искусственного интеллекта.

3.8.4. Качества загруженных материалов.

3.8.5. Работы сторонних сервисов.

3.8.6. Корректности пользовательских инструкций.

3.8.7. Иных обстоятельств, не зависящих от Компании.

3.9. Компания не гарантирует достижение Пользователем каких-либо коммерческих, финансовых, образовательных, маркетинговых либо иных результатов.

3.10. За исключением первоначального AI-ассистента, создаваемого и первоначально настраиваемого Компанией в соответствии с настоящим Соглашением, Компания не принимает участия в создании дополнительных AI-ассистентов, самостоятельно создаваемых Пользователем посредством функциональности Платформы, если иное отдельно не согласовано между Компанией и Пользователем.

3.11. При самостоятельном создании дополнительных AI-ассистентов Пользователь самостоятельно определяет, а Компания, если иное отдельно не согласовано, не определяет:

3.11.1. Назначение AI-ассистента.

3.11.2. Область его применения.

3.11.3. Сценарии использования.

3.11.4. Системные инструкции.

3.11.5. Пользовательский контент.

3.11.6. Перечень подключаемых сервисов.

3.11.7. Способы эксплуатации AI-ассистента.

Компания не принимает участия в действиях, указанных в настоящем пункте, и не определяет содержание соответствующих настроек.

3.12. Все обязанности, связанные с эксплуатацией AI-ассистента, возникают непосредственно у Пользователя.

3.13. Компания не осуществляет предварительную проверку дополнительных AI-ассистентов, самостоятельно создаваемых Пользователем, а также пользовательских инструкций, промптов и загружаемого Пользовательского контента, за исключением случаев, когда такая проверка необходима для исполнения требований законодательства Российской Федерации, обеспечения информационной безопасности либо оказания отдельно согласованных услуг.

3.14. Отсутствие проверки не означает подтверждения Компанией законности либо достоверности соответствующих материалов.

3.15. Компания вправе использовать автоматизированные средства анализа, фильтрации и обнаружения нарушений законодательства, условий настоящего Соглашения либо угроз информационной безопасности.

3.16. Использование таких средств не означает принятия Компанией обязанности по постоянному мониторингу деятельности Пользователей.

3.17. Компания вправе по своему усмотрению развивать Платформу, изменять ее архитектуру, программный код, интерфейс, алгоритмы функционирования, состав функциональных возможностей, перечень поддерживаемых интеграций и Моделей искусственного интеллекта. Такие изменения сами по себе не являются нарушением настоящего Соглашения, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.18. Компания вправе привлекать третьих лиц для исполнения отдельных обязательств, связанных с функционированием Платформы, включая поставщиков облачной инфраструктуры, Моделей искусственного интеллекта, сервисов хранения данных, платежных решений, средств аналитики, технической поддержки и иных технологических сервисов. Такое привлечение не требует получения отдельного согласия Пользователя.

3.19. Настоящее Соглашение регулирует исключительно отношения, связанные с предоставлением и использованием Платформы, и само по себе не создает между Компанией и Пользователем каких-либо иных гражданско-правовых, трудовых, корпоративных, представительских или иных правоотношений, кроме прямо предусмотренных настоящим Соглашением или обязательными требованиями законодательства Российской Федерации.

3.20. Пользователь действует самостоятельно, от собственного имени и в собственных интересах либо в интересах лица, которое он надлежащим образом представляет.

4. ОПЛАТА, ТАРИФЫ И РАСЧЕТЫ

4.1. Использование AI-ассистента осуществляется на условиях оплаты выбранного Пользователем тарифа.

4.2. Перечень тарифов, их стоимость, функциональные возможности, ограничения и порядок оплаты определяются Компанией и размещаются на Сайте Компании.

4.3. Пользователь самостоятельно выбирает подходящий тариф. Переход на иной тариф осуществляется посредством функционала Платформы, в случае доступности новых тарифных планов.

4.4. Если тариф предусматривает периодическую оплату, Пользователь оформляет подписку на соответствующий расчетный период.

4.5. Оформляя подписку, Пользователь соглашается оплатить соответствующие сборы и налоги. Пользователь обязан обеспечить актуальность и корректность платежных реквизитов, используемых для оплаты подписки.

4.6. Для организации оплаты и осуществления периодических платежей Компания вправе привлекать платёжные организации, платёжных агентов и иные платёжные сервисы. Платёжные данные и (или) платёжные идентификаторы Пользователя могут обрабатываться и храниться Компанией и (или) соответствующим платёжным сервисом исключительно в объёме, необходимом для проведения платежей, автоматического продления подписки и исполнения требований законодательства Российской Федерации.

4.7. Подписка предоставляет право использования функциональности AI-ассистента в течение оплаченного периода. Если при оформлении подписки Пользователь выразил согласие на автоматическое продление и осуществление периодических платежей, подписка автоматически продлевается на последующие расчётные периоды до момента отказа Пользователя от автоматического продления либо прекращения подписки по иным основаниям.

4.8. При автоматическом продлении стоимость очередного расчётного периода может быть списана с ранее выбранного Пользователем способа оплаты на основании выраженного Пользователем согласия на периодические платежи. Такое

списание осуществляется до момента получения Компанией отказа Пользователя от автоматического продления или использования соответствующих платёжных реквизитов.

4.9. Пользователь вправе в любое время отказаться от автоматического продления подписки и (или) использования ранее предоставленных платёжных реквизитов для периодических платежей посредством функциональности Платформы, в том числе в электронной форме. После получения такого отказа Компания не использует соответствующие платёжные реквизиты для последующих периодических списаний. Отказ от автоматического продления не прекращает доступ к уже оплаченному функционалу до окончания текущего оплаченного периода, если Пользователь отдельно не заявил о прекращении использования Платформы.

4.10. Стоимость использования AI-ассистента определяется действующими тарифами, опубликованными на Сайте Компании.

4.11. Компания вправе изменять стоимость тарифов в отношении будущих периодов использования.

4.12. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченный период, если иное прямо не согласовано с Пользователем или не предусмотрено законодательством.

4.13. Оплата производится способами, доступными на Сайте Компании.

4.14. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Компании либо подтверждения успешной операции платёжной системой.

4.15. Компания вправе привлекать платёжных агентов, операторов электронных денежных средств и иных лиц для организации приема платежей.

4.16. При непоступлении оплаты в установленный срок Компания вправе прекратить доступ к возможностям до момента поступления оплаты.

4.17. Денежные средства, уплаченные за предоставленный и использованный Пользователем период доступа к функциональности AI-ассистента, не подлежат возврату, за исключением случаев, когда право на возврат предусмотрено законодательством Российской Федерации или настоящим Соглашением. Настоящий пункт не ограничивает права Пользователя, являющегося потребителем, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.18. Отказ от автоматического продления подписки прекращает будущие периодические списания и сам по себе не влечёт возврата денежных средств за текущий уже оплаченный период. Пользователь сохраняет право использования оплаченного функционала до окончания такого периода, если иное не вытекает из его обращения, настоящего Соглашения или законодательства Российской Федерации.

4.19. Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением. Если Пользователь является потребителем, он вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты Компанией фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Соглашению. Для Пользователей, не являющихся потребителями, порядок и последствия отказа определяются настоящим Соглашением и применимым законодательством Российской Федерации.

4.20. Пользователь самостоятельно несет ответственность за исполнение своих налоговых обязанностей, возникающих в связи с использованием Платформы.

4.21. Компания вправе предоставлять Пользователям пробный доступ к отдельным функциям Платформы. Продолжительность пробного периода, его условия и ограничения определяются Компанией. По окончании пробного периода доступ к соответствующему функционалу прекращается, если Пользователь не оформит платный тариф.

4.22. Компания вправе изменять перечень тарифов, их функциональные возможности, технические характеристики, состав, ограничения использования и иные параметры Платформы.

4.23. Компания стремится обеспечивать актуальность размещенной информации, однако не гарантирует отсутствие технических ошибок, неточностей либо временного несоответствия описания фактическому функционалу.

5. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ. СОЗДАНИЕ AI-АССИСТЕНТОВ

5.1. Для использования Платформы Пользователь проходит регистрацию и (или) идентификацию способом, предусмотренным Сайтом Компании, Платформой либо используемыми Сторонними сервисами. В зависимости от применяемого способа доступа отдельное создание Пользователем логина и пароля может не требоваться.

5.2. Компания вправе изменять доступные способы регистрации без предварительного уведомления Пользователей.

5.3. После успешной регистрации Пользователю создается уникальная учетная запись в базе данных Компании.

5.4. Учетная запись предназначена исключительно для использования AI-ассистента самим Пользователем.

5.5. Пользователь не вправе предоставлять доступ к своей учетной записи третьим лицам, если иное прямо не предусмотрено функциональными возможностями Платформы.

5.6. Пользователь гарантирует, что сведения, указанные при регистрации и в дальнейшем при использовании Платформы являются достоверными,

актуальными и не нарушают права третьих лиц. Пользователь обязуется своевременно обновлять сведения при их изменении.

5.7. Пользователь обязуется обеспечивать актуальность предоставленных Компании контактных данных. Компания не несет ответственности за неполучение Пользователем уведомлений, если это произошло вследствие предоставления недостоверных, устаревших или недоступных контактных данных либо по причинам, не зависящим от Компании.

5.8. Компания вправе запросить подтверждение достоверности предоставленных данных.

5.9. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность и безопасность средств доступа к Личному кабинету и Платформе. В зависимости от используемого способа доступа к таким средствам могут относиться уникальные ссылки, идентификаторы, коды подтверждения, учётная запись Telegram, логин и пароль (если применимо), токены и иные средства идентификации или аутентификации.

5.10. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию о любом случае утраты учетных данных, подозрении на их компрометацию либо несанкционированном доступе к учетной записи.

5.11. До момента получения уведомления Компания вправе считать все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, совершенными самим Пользователем, если иное не будет установлено в результате проверки.

5.12. Пользователь несет риск всех действий, совершенных с использованием его учетной записи, до момента получения Компанией уведомления о возможной компрометации учетной записи и принятия Компанией разумных мер по ограничению доступа к ней.

5.13. Компания вправе временно ограничить доступ к учетной записи до выяснения обстоятельств.

5.14. Пользователь вправе создавать новые функции в AI-ассистентах в пределах ограничений, установленных выбранным тарифным планом.

5.15. Компания вправе устанавливать ограничения на:

5.15.1. Количество AI-ассистентов, предоставляемых Пользователю.

5.15.2. Объём памяти, контекста и Базы знаний AI-ассистента.

5.15.3. Количество и объём сообщений, запросов и иных операций, выполняемых с использованием Моделей искусственного интеллекта.

5.15.4. Количество, объём, форматы и размер документов, файлов и иных данных, передаваемых или обрабатываемых посредством Платформы.

5.15.5. Количество и состав доступных навыков, интеграций, подключаемых Сторонних сервисов и Моделей искусственного интеллекта.

5.15.6. Объем и срок хранения Пользовательского контента, результатов работы AI-ассистента, технических данных и иных сведений, если соответствующие ограничения не противоречат законодательству Российской Федерации.

5.15.7. Скорость, очередность и периодичность выполнения запросов и иных операций.

5.15.8. Использование отдельных функций и иных возможностей Платформы.

5.16. Конкретный состав доступных функций, ограничения их использования и иные параметры обслуживания определяются выбранным Тарифом, техническими возможностями Платформы, условиями использования Сторонних сервисов и иной информацией, доведённой до Пользователя на Сайте Компании, посредством AI-ассистента либо иным доступным способом.

5.17. Пользователь самостоятельно осуществляет управление созданным AI-ассистентом, включая:

5.17.1. Определять задачи, цели и сценарии использования AI-ассистента.

5.17.2. Направлять AI-ассистенту запросы, команды, инструкции и иные указания.

5.17.3. Передавать документы, файлы, сведения и иные материалы для обработки и использования AI-ассистентом.

5.17.4. Формировать и изменять состав Базы знаний AI-ассистента посредством передачи новых материалов, уточнений и инструкций.

5.17.5. Обращаться в Компанию с запросом на изменение настроек, подключение или отключение отдельных функций и интеграций, удаление Пользовательского контента либо прекращение использования AI-ассистента.

5.17.6. Получать результаты выполнения задач, сформированные AI-ассистентом, в доступных Платформой форматах.

5.18. Компания не обязана осуществлять предварительную проверку задач, запросов, команд, инструкций, документов, файлов и иных материалов, передаваемых Пользователем, а также оценивать возможные последствия их использования AI-ассистентом, за исключением случаев, когда такая проверка необходима для исполнения требований законодательства Российской Федерации, обеспечения информационной безопасности либо оказания услуг, предусмотренных выбранным Тарифом.

5.19. Пользователь самостоятельно несет ответственность за:

5.19.1. Содержание задач, запросов, команд, инструкций и иных указаний, направляемых AI-ассистенту.

5.19.2. Содержание документов, файлов, данных и иных материалов, передаваемых посредством Платформы.

5.19.3. Наличие прав и иных законных оснований для использования и передачи Пользовательского контента.

5.19.4. Законность целей, задач, сценариев и способов использования AI-ассистента.

5.19.5. Соблюдение требований законодательства Российской Федерации при эксплуатации AI-ассистента.

5.19.6. Наличие законных оснований для передачи и обработки персональных данных третьих лиц.

5.19.7. Соблюдение прав интеллектуальной собственности, режима коммерческой тайны и иных прав и законных интересов третьих лиц.

5.19.8. Самостоятельную проверку достоверности, полноты и применимости результатов работы AI-ассистента.

5.19.9. Решения и действия, совершённые Пользователем на основании результатов работы AI-ассистента.

5.20. В случае предоставления Пользователем доступа к своему AI-ассистенту третьим лицам (в том числе путём передачи учётных данных или использования функций совместного доступа) все действия, совершённые такими лицами с использованием учётной записи Пользователя или функционала AI-ассистента, считаются совершёнными самим Пользователем. Пользователь несёт полную ответственность за указанные действия в соответствии с условиями настоящего Соглашения и действующим законодательством.

5.21. Предоставленный Компанией первоначальный AI-ассистент после предоставления Пользователю доступа, а также дополнительные AI-ассистенты, самостоятельно созданные Пользователем, действуют на основании соответствующих настроек, инструкций, данных и параметров, определённых при первоначальной настройке и (или) впоследствии заданных Пользователем.

5.22. После предоставления Пользователю доступа к первоначальному AI-ассистенту Компания не определяет содержание каждого запроса, команды и сообщения Пользователя и не контролирует каждое действие AI-ассистента. В отношении дополнительных AI-ассистентов, самостоятельно созданных Пользователем, Компания также не определяет их назначение и поведение, если иное отдельно не согласовано. Указанное не ограничивает право Компании осуществлять техническое сопровождение, применять меры информационной безопасности и выполнять требования законодательства Российской Федерации.

5.23. Если учетная запись не используется более 6 месяцев – Компания вправе удалить её вместе с данными.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь обязуется использовать Платформу добросовестно, разумно и исключительно способами, предусмотренными настоящим Соглашением,

законодательством Российской Федерации и функциональными возможностями Платформы.

6.2. Использование Платформы не должно нарушать права и законные интересы Компании, других Пользователей и третьих лиц.

6.3. При использовании Платформы Пользователь обязан:

6.3.1. Обеспечить законность её использования.

6.3.2. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

6.3.3. Соблюдать законодательство Российской Федерации и применимое законодательство иных государств, если использование Платформы осуществляется за пределами Российской Федерации.

6.4. Предоставлять достоверную информацию.

6.4.1. Обеспечивать безопасность своей учетной записи.

6.4.2. Своевременно обновлять сведения о себе.

6.4.3. Не использовать Платформу в противоправных целях.

6.4.4. Соблюдать права третьих лиц.

6.4.5. Соблюдать требования законодательства о персональных данных.

6.4.6. Соблюдать требования законодательства об интеллектуальной собственности.

6.5. Пользователь гарантирует Компании, что:

6.5.1. Обладает всеми необходимыми правами на загружаемые материалы.

6.5.2. Обладает всеми необходимыми согласиями субъектов персональных данных, если такие данные загружаются в Платформу.

6.5.3. Использование Платформы не нарушает законодательство и права третьих лиц.

6.6. Пользователю запрещается использовать Платформу для:

6.6.1. Совершения мошеннических действий.

6.6.2. Распространения вредоносного программного обеспечения.

6.6.3. Организации фишинговых атак.

6.6.4. Незаконного получения персональных данных.

6.6.5. Распространения спама.

6.6.6. Распространения запрещенной законодательством информации.

6.6.7. Нарушения прав интеллектуальной собственности.

6.6.8. Обхода технических ограничений Платформы.

6.6.9. Вмешательства в работу Платформы.

6.6.10. Проведения атак на информационные системы.

6.6.11. Создания ложного представления о том, что AI-ассистент действует от имени Компании.

6.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами.

6.8. Если посредством AI-ассистента осуществляется сбор либо обработка персональных данных третьих лиц, Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие законных оснований для такой обработки, выполнение обязанностей оператора персональных данных (если применимо) и соблюдение требований законодательства.

6.9. Порядок обработки персональных данных определяется отдельной Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещённой на Сайте Компании и являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

6.10. Пользователь не вправе загружать, использовать либо распространять посредством Платформы материалы, если у него отсутствуют необходимые права либо иные законные основания для такого использования.

6.11. По требованию Компании Пользователь обязан предоставить сведения, подтверждающие наличие соответствующих прав.

6.12. Пользователь понимает и соглашается, что результаты работы AI-ассистента могут содержать ошибки, неточности либо неполную информацию.

6.13. Пользователь самостоятельно оценивает пригодность AI-ассистента для достижения своих целей и использует её на собственный риск, а также обязан самостоятельно проверить достоверность полученной информации.

6.14. Если AI-ассистент взаимодействует с неопределённым кругом лиц либо используется для обслуживания клиентов, Пользователь обязан обеспечить информирование таких лиц о том, что взаимодействие осуществляется с использованием технологий искусственного интеллекта, если это требуется законодательством или вытекает из характера взаимодействия.

6.15. Если вследствие действий либо бездействия Пользователя Компании будут предъявлены требования государственными органами, правообладателями, субъектами персональных данных либо иными третьими лицами, связанные с нарушением Пользователем настоящего Соглашения или законодательства, Пользователь обязан:

6.15.1. Принять участие в урегулировании соответствующих требований.

6.15.2. По запросу Компании предоставить необходимую информацию и документы.

6.15.3. Возместить Компании в полном объеме убытки, расходы, судебные издержки, суммы взысканий, административных штрафов и иные потери, возникшие вследствие таких нарушений.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

7.1. Компания самостоятельно определяет порядок функционирования Платформы, состав ее функциональных возможностей, архитектуру, интерфейс, используемые технологии и способы предоставления доступа.

7.2. Компания обязуется принимать разумные организационные и технические меры для обеспечения стабильной работы Платформы и защиты информации Пользователя.

7.3. Компания вправе по своему усмотрению развивать Платформу, внедрять новые функции, изменять существующие функции либо прекращать поддержку отдельных возможностей.

7.4. Компания вправе изменять, дополнять, прекращать поддержку либо исключать отдельные функции Платформы, если такие изменения не лишают Пользователя возможности использовать уже оплаченный функционал в течение оплаченного периода.

7.5. Компания вправе без получения предварительного согласия Пользователя:

7.5.1. Изменять интерфейс Платформы.

7.5.2. Изменять алгоритмы работы.

7.5.3. Изменять способы взаимодействия с Моделями искусственного интеллекта.

7.5.4. Изменять перечень поддерживаемых интеграций.

7.5.5. Изменять технические характеристики Платформы.

7.5.6. Внедрять новые технологии.

7.5.7. Исправлять ошибки.

7.5.8. Проводить обновления.

7.6. Если изменения существенно ограничивают оплаченный функционал, Компания обеспечивает Пользователю возможность использования Платформы в объеме, соответствующем условиям, действовавшим на момент оплаты, либо соразмерно уменьшает стоимость оказанных услуг.

7.7. Компания вправе использовать любых поставщиков Моделей искусственного интеллекта, облачной инфраструктуры, хранения данных, сервисов аналитики, сервисов авторизации, платежных решений, иных технологических решений.

7.8. Компания вправе заменить любого поставщика без предварительного уведомления Пользователя. Смена поставщиков или Модели искусственного интеллекта не считается ухудшением функционала Платформы.

7.9. Компания не гарантирует использование конкретной Модели искусственного интеллекта либо конкретного поставщика в течение определенного периода времени.

7.10. Платформа может обеспечивать возможность подключения сторонних сервисов, программного обеспечения и информационных систем. Компания не несет ответственности за работоспособность, безопасность, изменение условий использования либо прекращение работы таких сторонних сервисов.

7.11. Компания вправе полностью либо частично ограничить доступ Пользователя к Платформе в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

7.12. Компания оставляет за собой право по своему усмотрению удалять, блокировать, редактировать или удалять любой Пользовательский контент в любое время, по любой причине и без предварительного уведомления.

7.13. Компания вправе временно приостановить работу либо отключить AI-ассистента, если имеются достаточные основания полагать, что его использование:

7.13.1. Нарушает законодательство.

7.13.2. Нарушает права третьих лиц.

7.13.3. Создает угрозу информационной безопасности.

7.13.4. Используется для мошенничества.

7.13.5. Используется для распространения вредоносного программного обеспечения.

7.13.6. Используется для иных противоправных целей.

7.14. Компания вправе запросить у Пользователя документы либо сведения, необходимые для:

7.14.1. Подтверждения личности.

7.14.2. Подтверждения полномочий.

7.14.3. Проверки соблюдения условий настоящего Соглашения.

7.14.4. Проверки законности использования Платформы.

7.14.5. Рассмотрения поступивших жалоб.

7.14.6. Исполнения требований законодательства.

7.15. Непредставление документов по запросу Компании в установленный в запросе срок является основанием для временного ограничения доступа Пользователя.

7.16. Компания вправе проводить профилактические работы, модернизацию, обновление программного обеспечения, миграцию инфраструктуры, резервное копирование, тестирование. Во время проведения таких работ доступ к Платформе может быть полностью либо частично ограничен.

7.17. Компания вправе устанавливать и изменять технические, функциональные и организационные ограничения использования Платформы, необходимые для обеспечения её стабильной и безопасной работы, соблюдения условий выбранного Тарифа и функционирования подключённых Сторонних сервисов, включая, помимо прочего, ограничения на:

7.17.1. Количество, объём и периодичность сообщений, запросов, команд и иных операций, выполняемых посредством Платформы.

7.17.2. Объём памяти, контекста, Базы знаний, Пользовательского контента и иных хранимых или обрабатываемых данных.

7.17.3. Количество, объём, размер и форматы документов, файлов и иных материалов, передаваемых или обрабатываемых посредством Платформы.

7.17.4. Количество и состав доступных навыков, интеграций, Сторонних сервисов и Моделей искусственного интеллекта.

7.17.5. Скорость, очередность и периодичность выполнения запросов, задач и иных операций.

7.17.6. Использование отдельных функций и иных возможностей Платформы.

7.17.7. Иные технические, функциональные и организационные параметры использования Платформы.

7.18. Состав и объём ограничений, предусмотренных пунктом 7.17 настоящего Соглашения, определяются выбранным Тарифом, техническими возможностями Платформы, условиями использования Сторонних сервисов, требованиями информационной безопасности и законодательства Российской Федерации. Информация о применимых ограничениях доводится до Пользователя посредством Сайта Компании, AI-ассистента, электронной почты, службы технической поддержки либо иным доступным способом. Изменение ограничений, существенно затрагивающее уже оплаченный Пользователем функционал, осуществляется с учётом положений пункта 7.6 настоящего Соглашения.

7.19. Компания вправе вести журналы регистрации событий (логи), связанные с использованием Платформы, включая сведения о входе в учетную запись, изменении настроек, использовании функциональности и иных действиях Пользователя.

7.20. Такие журналы могут использоваться исключительно для обеспечения безопасности Платформы, расследования инцидентов, исполнения требований законодательства Российской Федерации и защиты прав Компании.

7.21. Компания вправе использовать обезличенные и агрегированные сведения о работе Платформы для анализа качества работы, повышения производительности, разработки новых функций, обеспечения информационной безопасности, подготовки статистических материалов.

7.22. Для обеспечения функционирования Платформы, исполнения настоящего Соглашения, информирования Пользователя о работе Платформы, состоянии учетной записи, оказываемых услугах, изменениях функциональности, вопросах безопасности, а также по иным вопросам, связанным с использованием Платформы, Компания вправе направлять Пользователю уведомления посредством электронной почты, SMS-сообщений, телефонных звонков, push-уведомлений, сообщений в мессенджерах, включая Telegram, либо иными способами связи, указанными Пользователем при регистрации или впоследствии. Такие уведомления могут носить информационный, технический, организационный или сервисный характер и не являются рекламой, если иное прямо не указано Компанией.

7.23. Если Пользователь предоставил отдельное согласие на получение рекламной информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Компания вправе направлять Пользователю сведения о новых функциях Платформы, тарифах, специальных предложениях, акциях, мероприятиях и иных продуктах, и услугах Компании посредством каналов связи, указанных Пользователем. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения рекламных сообщений.

7.24. Компания вправе использовать фирменное наименование Пользователя в перечне клиентов, если Пользователь не заявил письменный отказ.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Исключительные права на Платформу, её программное обеспечение, базы данных (за исключением Пользовательского контента), дизайн, интерфейс, исходный код, алгоритмы, документацию, товарные знаки, фирменное наименование, логотипы, элементы оформления, текстовые, графические и иные материалы, входящие в состав Платформы, принадлежат Компании либо используются ею на законных основаниях.

8.2. Настоящее Соглашение не влечет перехода либо предоставления Пользователю исключительных прав на указанные объекты, за исключением права использования Платформы в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением.

8.3. Компания предоставляет Пользователю простую (неисключительную), непередаваемую, отзывную лицензию на использование Платформы исключительно в течение срока действия настоящего Соглашения, в пределах предоставленного функционала и выбранного тарифного плана.

8.4. Пользователь не вправе использовать Платформу способами, не предусмотренными настоящим Соглашением.

8.5. Пользователю запрещается:

8.5.1. Копировать Платформу полностью или частично.

8.5.2. Декомпилировать, дизассемблировать или иным образом пытаться получить исходный код.

8.5.3. Создавать производные произведения на основе Платформы.

8.5.4. Удалять или изменять сведения об авторских правах.

8.5.5. Обходить технические средства защиты.

8.5.6. Обходить технические ограничения, лимиты использования.

8.5.7. Осуществлять автоматизированный сбор данных, если это не предусмотрено функциональными возможностями Платформы.

8.5.8. Использовать Платформу для создания аналогичного программного продукта с нарушением исключительных прав Компании.

8.5.9. Предоставлять доступ к Платформе третьим лицам способом, не предусмотренным функционалом сервиса.

8.5.10. Создавать несколько учетных записей либо осуществлять массовую регистрацию учетных записей в целях обхода ограничений Платформы, либо получения необоснованных преимуществ.

8.6. Исключительные права на программный код AI-ассистентов, Платформу, программные модули, архитектуру, алгоритмы, стандартные навыки, системные механизмы и иные технические решения, созданные Компанией или используемые ею на законных основаниях, принадлежат Компании либо соответствующим правообладателям. Предоставление Пользователю доступа к конкретному AI-ассистенту, включая первоначальный AI-ассистент, созданный для Пользователя, не влечёт отчуждения или передачи Пользователю исключительных прав на указанные объекты.

8.7. Пользователю на срок действия настоящего Соглашения предоставляется право использования предоставленного ему AI-ассистента и доступной функциональности Платформы в пределах выбранного Тарифа и настоящего Соглашения. Пользователь сохраняет права на созданные им и (или) законно принадлежащие ему документы, данные, промпты, инструкции, настройки, сценарии и иные элементы Пользовательского контента в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации. Самостоятельное создание Пользователем дополнительных AI-ассистентов не влечёт возникновения у Пользователя исключительных прав на программный код, Платформу, стандартные модули, алгоритмы и иные технические решения Компании.

8.8. Все права на Пользовательский контент принадлежат Пользователю либо иным правообладателям.

8.9. Загружая Пользовательский контент в Платформу, Пользователь предоставляет Компании простую (неисключительную), безвозмездную лицензию, действующую на территории всего мира, исключительно в объеме, необходимом для хранения, обработки, индексации, передачи Моделям искусственного интеллекта, генерации ответов, использования при работе AI-ассистента, резервного копирования, передачи подключенным сервисам по поручению Пользователя, обеспечения функционирования Платформы, обеспечения информационной безопасности, исполнения требований законодательства Российской Федерации. Указанная лицензия действует исключительно в течение периода использования Платформы и прекращается после удаления Пользовательского контента, за исключением случаев хранения данных в резервных копиях либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.10. Компания не приобретает исключительных прав на документы, изображения, веб-страницы, таблицы, базы данных и иные материалы, загруженные Пользователем. Компания использует такие материалы исключительно в целях предоставления функциональности Платформы.

8.11. Результаты работы AI-ассистента формируются автоматически с использованием Моделей искусственного интеллекта на основании запросов Пользователя, системных инструкций, загруженных материалов, алгоритмов соответствующей модели.

8.12. Права на результаты генерации AI-ассистента определяются действующим законодательством Российской Федерации с учётом особенностей правового режима объектов, созданных с использованием искусственного интеллекта.

8.13. Компания не заявляет исключительных прав на результаты генерации исключительно в силу их создания посредством Платформы. При этом Пользователь самостоятельно несёт риск отсутствия правовой охраны таких результатов, определяет возможность и правомерность их использования, учитывая требования законодательства и права третьих лиц.

8.14. Если Пользователь направляет Компании предложения по развитию Платформы, сообщения об ошибках, идеи новых функций либо иную обратную связь, Компания вправе использовать такие предложения без выплаты вознаграждения Пользователю, если иное не согласовано сторонами.

8.15. Ничто в настоящем Соглашении не предоставляет Пользователю право использовать фирменное наименование, товарные знаки, логотипы, коммерческие обозначения либо иные средства индивидуализации Компании, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации или отдельным письменным соглашением сторон.

8.16. Компания вправе принимать меры по защите своих исключительных прав, включая:

8.16.1. Ограничение доступа к Платформе.

8.16.2. Удаление материалов, нарушающих права третьих лиц.

8.16.3. Направление претензий.

8.16.4. Обращение в суд.

8.16.5. Обращение в государственные органы.

8.16.6. Применение иных мер, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Компания осуществляет обработку персональных данных в объеме, необходимом для регистрации Пользователя, предоставления доступа к Платформе, исполнения настоящего Соглашения, обеспечения безопасности

Платформы, оказания технической поддержки и выполнения требований законодательства Российской Федерации.

9.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Компанией в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещённой на Сайте Компании.

9.3. При использовании Платформы могут обрабатываться различные категории информации.

9.4. В зависимости от характера обработки Компания и Пользователь могут иметь различные права и обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.5. Если Пользователь посредством Платформы организует сбор либо иную обработку персональных данных третьих лиц через созданного им AI-ассистента, Пользователь самостоятельно обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации, включая наличие законных оснований для такой обработки.

9.6. Если Пользователь загружает в Платформу Пользовательский контент, содержащий персональные данные третьих лиц, Пользователь подтверждает наличие законных оснований для такой загрузки и использования.

9.7. Компания принимает разумные организационные и технические меры, направленные на защиту информации Пользователей от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий. При этом Компания не гарантирует абсолютную защищенность любой информационной системы от всех возможных угроз.

9.8. Компания использует пользовательские данные исключительно в объеме, необходимом для функционирования Платформы, исполнения настоящего Соглашения, предоставления технической поддержки, устранения ошибок, обеспечения информационной безопасности, резервного копирования, выполнения требований законодательства Российской Федерации.

9.9. Компания вправе передавать информацию третьим лицам исключительно в случаях:

9.9.1. Предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.9.2. Необходимых для исполнения настоящего Соглашения.

9.9.3. Необходимых для функционирования Платформы.

9.9.4. По мотивированным запросам государственных органов, имеющих соответствующие полномочия.

9.9.5. С согласия Пользователя либо при наличии иного законного основания.

9.10. Если для функционирования Платформы используются сторонние поставщики инфраструктуры или Моделей искусственного интеллекта, передача

данных осуществляется в объеме, необходимом для оказания соответствующей функциональности.

9.11. Компания самостоятельно определяет сроки хранения пользовательских данных с учетом требований законодательства, условий настоящего Соглашения, выбранного Пользователем тарифа, технических особенностей функционирования Платформы.

9.12. После прекращения использования Платформы данные могут храниться в течение срока, необходимого для исполнения обязанностей Компании либо защиты её законных интересов, после чего подлежат удалению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

9.13. Пользователь вправе удалить принадлежащие ему данные посредством функционала Платформы либо направив соответствующий запрос Компании, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации.

9.14. Компания вправе сохранить сведения, обязательное хранение которых предусмотрено законодательством либо необходимо для защиты прав и законных интересов Компании.

9.15. Пользователь обязуется не раскрывать сведения, составляющие коммерческую тайну или иную конфиденциальную информацию Компании, ставшие ему известными при использовании Платформы, если такие сведения были обозначены как конфиденциальные или их конфиденциальный характер очевиден из обстоятельств их получения.

10. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ, БАЗЫ ЗНАНИЙ И ДОПУСТИМОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

10.1. Пользователь вправе использовать Платформу для загрузки, хранения, обработки и использования Пользовательского контента исключительно в пределах функциональных возможностей Платформы и при соблюдении требований настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.

10.2. Размещая Пользовательский контент в Платформе, Пользователь заверяет и гарантирует, что:

10.2.1. Обладает всеми необходимыми правами на соответствующие материалы.

10.2.2. Использует материалы на законных основаниях.

10.2.3. Не нарушает исключительные права третьих лиц.

10.2.4. Не нарушает права субъектов персональных данных.

10.2.5. Не нарушает режим коммерческой тайны.

10.2.6. Не нарушает режим иной охраняемой законом тайны.

10.2.7. Не нарушает договорные обязательства перед третьими лицами.

10.2.8. Несет полную ответственность за содержание размещаемых материалов.

10.3. Пользователь самостоятельно формирует базы знаний AI-ассистентов. Компания не участвует в выборе документов, не проверяет их содержание до загрузки и не подтверждает законность использования соответствующих материалов.

10.4. Использование базы знаний осуществляется исключительно по инициативе и под контролем Пользователя.

10.5. Пользователю запрещается загружать, хранить, использовать либо распространять посредством Платформы материалы:

10.5.1. Нарушающие законодательство Российской Федерации.

10.5.2. Нарушающие исключительные права третьих лиц.

10.5.3. Содержащие персональные данные, обрабатываемые без законных оснований.

10.5.4. Содержащие государственную, банковскую, налоговую, адвокатскую либо иную охраняемую законом тайну, если Пользователь не обладает законными основаниями для их использования.

10.5.5. Содержащие вредоносное программное обеспечение.

10.5.6. Направленные на совершение мошеннических действий.

10.5.7. Содержащие материалы экстремистского характера.

10.5.8. Содержащие материалы, распространение которых запрещено законодательством.

10.5.9. Нарушающие права несовершеннолетних.

10.5.10. Используемые для незаконного массового сбора информации.

10.6. Компания не обязана осуществлять предварительную проверку Пользовательского контента. Вместе с тем Компания вправе использовать автоматизированные и (или) ручные механизмы проверки в целях обеспечения информационной безопасности, выявления нарушений настоящего Соглашения, исполнения требований законодательства, рассмотрения поступивших обращений. Осуществление такой проверки не означает принятия Компанией обязанности по постоянному мониторингу деятельности Пользователей.

10.7. При наличии достаточных оснований полагать, что Пользовательский контент нарушает настоящее Соглашение или законодательство Российской Федерации, Компания вправе:

10.7.1. Временно ограничить доступ к соответствующим материалам.

10.7.2. Приостановить обработку базы знаний.

10.7.3. Ограничить работу AI-ассистента.

10.7.4. Удалить соответствующие материалы.

10.7.5. Временно ограничить использование учетной записи Пользователя.

10.7.6. Запросить у Пользователя дополнительные сведения и документы.

10.8. В случае поступления обращения от правообладателя, государственного органа либо иного лица о возможном нарушении законодательства или прав третьих лиц Компания вправе:

10.8.1. Запросить пояснения у Пользователя.

10.8.2. Запросить документы, подтверждающие законность использования материалов.

10.8.3. Временно ограничить доступ к спорным материалам.

10.8.4. Принять иные меры, предусмотренные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

10.9. Пользователь вправе направить Компании запрос на удаление размещённого им Пользовательского контента. Если соответствующая возможность предусмотрена функциональностью Платформы, Пользователь также вправе удалить отдельные материалы самостоятельно. Удаление Пользовательского контента не распространяется на:

10.9.1. Резервные копии, хранящиеся в течение установленного цикла их ротации.

10.9.2. Сведения, обязательное хранение которых предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.9.3. Технические журналы, логи, сведения о действиях Пользователя и иные данные, необходимые для обеспечения информационной безопасности, расследования инцидентов, разрешения споров либо защиты прав и законных интересов Компании и третьих лиц.

10.9.4. Сведения, хранение которых необходимо для исполнения обязательств Компании перед Пользователем либо выполнения требований государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.9.5. Персональные данные, обработка которых после получения запроса на удаление допускается по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

После прекращения оснований для хранения соответствующие сведения подлежат удалению, уничтожению либо обезличиванию в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, Политикой конфиденциальности и внутренними документами Компании.

10.10. Пользователь понимает и соглашается, что загруженные им материалы могут автоматически обрабатываться средствами Платформы и подключенными Моделями искусственного интеллекта исключительно в объеме, необходимом для работы выбранного функционала.

10.11. Компания не использует Пользовательский контент для иных целей, кроме предусмотренных настоящим Соглашением, Политикой обработки персональных данных и функциональными возможностями Платформы, если иное не согласовано с Пользователем или не требуется законодательством.

10.12. Пользователь осознает и принимает на себя обязанность самостоятельно, за свой счет и с использованием собственных технических средств обеспечивать регулярное резервное копирование любой информации, загружаемой, передаваемой или создаваемой в процессе использования Платформы, если такая информация имеет для Пользователя критическое значение.

10.13. Компания не несет ответственности за утрату, повреждение или искажение результатов работы AI-ассистента, Пользовательского контента и иных данных Пользователя, произошедшие по любым причинам, включая технические сбои, ошибки программного обеспечения, действия третьих лиц или форс-мажорные обстоятельства, за исключением случаев, прямо установленных действующим законодательством. Компания не гарантирует бессрочное (неограниченное по времени) хранение данных, если иное прямо не предусмотрено выбранным Пользователем Тарифом.

10.14. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любые последствия загрузки, хранения, обработки и использования Пользовательского контента.

10.15. Если вследствие размещения Пользовательского контента Компании будут предъявлены требования, претензии или иски, связанные с нарушением законодательства или прав третьих лиц, Пользователь обязан оказать Компании разумное содействие в рассмотрении таких требований и возместить Компании в полном объеме убытки, расходы, судебные издержки, суммы взысканий, административных штрафов и иные потери.

11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ СЕРВИСОВ И ИНТЕГРАЦИЙ

11.1. Платформа может обеспечивать возможность использования Сторонних сервисов посредством интеграции с ними.

11.2. Для функционирования Платформы используются, в частности, следующие Сторонние сервисы: мессенджер Telegram (среда работы AI-ассистента), поставщик Модели искусственного интеллекта (обработка запросов), хостинг (размещение инфраструктуры).

11.3. Использование Сторонних сервисов осуществляется на условиях, установленных их правообладателями (операторами, владельцами). Пользователь самостоятельно обязуется ознакомиться с такими условиями и соблюдать их.

11.4. Компания не является владельцем, оператором либо разработчиком Сторонних сервисов и не несет ответственности за их работоспособность, доступность, безопасность, изменение функциональности, интерфейсов программирования, условий использования, тарифов, ограничение доступа, блокировку учетных записей, прекращение работы либо иные действия (бездействие) владельцев Сторонних сервисов.

11.5. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность и безопасность токенов доступа, API-ключей, учетных данных и иных средств аутентификации, используемых при интеграции Платформы со Сторонними сервисами, а также незамедлительно принимать разумные меры при возникновении подозрения на их компрометацию или несанкционированное использование. Пользователь самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий, вызванных нарушением указанной обязанности.

11.6. Компания не гарантирует непрерывную, бесперебойную и безошибочную работу интеграций со Сторонними сервисами, а также своевременную доставку сообщений, файлов, уведомлений, команд и иных данных, если невозможность их передачи вызвана работой Стороннего сервиса, действиями третьих лиц, техническими ограничениями, сбоями сетей связи либо иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Компании.

11.7. Компания вправе изменять, ограничивать, приостанавливать либо прекращать поддержку отдельных интеграций со Сторонними сервисами полностью или частично в случае изменения требований, интерфейсов программирования, технических условий, условий использования соответствующих Сторонних сервисов, прекращения их работы, возникновения угроз информационной безопасности, требований законодательства Российской Федерации либо по иным причинам, не зависящим от Компании.

11.8. Компания вправе использовать технические средства диагностики и мониторинга состояния интеграций со Сторонними сервисами, включая автоматизированную проверку доступности, корректности подключения и функционирования интеграций, исключительно в объеме, необходимом для обеспечения работоспособности Платформы, устранения технических неисправностей, обеспечения информационной безопасности и исполнения требований законодательства Российской Федерации.

11.9. Если при использовании функциональности Платформы Пользователю предоставляется доступ к сервисам, программному обеспечению или функциональности, использование которых регулируется отдельными пользовательскими соглашениями, правилами либо иными документами, Пользователь обязуется соблюдать такие документы в части, относящейся к соответствующему сервису или функциональности.

11.10. Компания не несет ответственности за убытки, невозможность использования Платформы либо иные неблагоприятные последствия, возникшие вследствие изменения условий использования Сторонних сервисов, прекращения их работы, блокировки учетных записей Пользователя, ограничения доступа к функциональности, удаления информации либо иных действий (бездействия)

владельцев Сторонних сервисов, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11.11. Пользователь понимает и соглашается, что интеграция Платформы со Сторонними сервисами предполагает обмен данными, необходимыми для обеспечения соответствующей функциональности. Объем, состав и порядок передачи данных определяются функциональностью Платформы, настройками, выбранными Пользователем, а также условиями использования соответствующего Стороннего сервиса. Компания осуществляет такую передачу исключительно в объеме, необходимом для предоставления соответствующей функциональности, и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

12. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

12.1. Платформа предоставляет Пользователю возможность использовать технологии искусственного интеллекта посредством одной или нескольких моделей, предоставляемых Компанией либо сторонними поставщиками.

12.2. Компания самостоятельно определяет перечень доступных Моделей искусственного интеллекта, порядок их подключения и условия использования.

12.3. Использование технологий искусственного интеллекта осуществляется Пользователем на условиях настоящего Соглашения.

12.4. Компания не гарантирует уникальность результатов генерации.

12.5. Пользователь понимает и соглашается, что технологии искусственного интеллекта основаны на вероятностных алгоритмах обработки информации и не обеспечивают абсолютную точность результатов. В частности, AI-ассистент может формировать неточные ответы, использовать устаревшую информацию, делать неверные выводы, генерировать противоречивые ответы, неверно интерпретировать запрос, не учитывать отдельные обстоятельства, создавать вымышленные сведения (так называемые «галлюцинации»), воспроизводить ошибки, содержащиеся в исходных данных. Наличие подобных особенностей само по себе не свидетельствует о ненадлежащем качестве Платформы.

12.6. Результаты работы AI-ассистентов не являются юридическим заключением, медицинской консультацией, финансовой рекомендацией, инвестиционной рекомендацией, аудиторским заключением, инженерным заключением, экспертным заключением, официальной позицией государственных органов, иной профессиональной консультацией. Пользователь самостоятельно принимает решение о возможности использования результатов работы AI-ассистента. Компания не несет ответственности за последствия использования результатов.

12.7. Компания вправе самостоятельно определять и изменять перечень, версии, параметры подключения и порядок использования Моделей искусственного

интеллекта, в том числе без предварительного уведомления Пользователя, если такие изменения не приводят к существенному ограничению функциональности, предоставленной Пользователю в рамках уже оплаченного периода. В частности, Компания вправе:

12.7.1. Заменять одну Модель искусственного интеллекта другой.

12.7.2. Изменять либо обновлять версию используемой Модели искусственного интеллекта.

12.7.3. Изменять параметры, способы и технический порядок взаимодействия Платформы с Моделями искусственного интеллекта.

12.7.4. Временно или постоянно ограничивать использование отдельных Моделей искусственного интеллекта.

12.7.5. Прекращать использование отдельных Моделей искусственного интеллекта.

12.7.6. Подключать новые Модели искусственного интеллекта.

12.7.7. Распределять и перенаправлять запросы Пользователя между одной или несколькими Моделями искусственного интеллекта в зависимости от характера задачи, доступности соответствующих моделей, технических возможностей Платформы и условий выбранного Тарифа.

12.7.8. Изменять поставщиков Моделей искусственного интеллекта и иные технические решения, используемые для обработки запросов Пользователя.

12.8. При использовании сторонних Моделей искусственного интеллекта Пользователь понимает и соглашается, что отдельные функции Платформы могут зависеть от работы таких поставщиков. Компания не отвечает за изменение условий использования сторонних моделей, изменение алгоритмов работы моделей, прекращение поддержки моделей, временную недоступность моделей, ограничения, введенные поставщиками моделей.

12.9. Пользователь обязуется не использовать Платформу и AI-ассистентов для:

12.9.1. Совершения противоправных действий.

12.9.2. Нарушения прав и свобод третьих лиц.

12.9.3. Распространения вредоносного программного обеспечения.

12.9.4. Автоматизированного мошенничества.

12.9.5. Создания ложного представления о действиях Компании.

12.9.6. Обхода требований законодательства.

12.9.7. Генерации контента, распространение которого запрещено законодательством.

12.9.8. Иных целей, прямо запрещенных настоящим Соглашением или законодательством.

12.10. Если AI-ассистент используется для взаимодействия с иными лицами, Пользователь обязан обеспечить соблюдение применимых требований

законодательства, включая информирование о применении технологий искусственного интеллекта в случаях, когда такая обязанность установлена законом или необходима для предотвращения введения пользователей в заблуждение.

12.11. Компания не гарантирует:

12.11.1. Достижение Пользователем коммерческих результатов.

12.11.2. Повышение продаж.

12.11.3. Снижение расходов.

12.11.4. Увеличение прибыли.

12.11.5. Повышение качества обслуживания.

12.11.6. Соответствие результатов ожиданиям Пользователя.

12.11.7. Отсутствие ошибок в работе AI.

12.12. Любые сведения о возможной эффективности использования Платформы носят информационный характер и не являются гарантией достижения конкретного результата.

12.13. Создание и первоначальная настройка первоначального AI-ассистента осуществляются Компанией. После предоставления доступа Пользователь самостоятельно принимает решения о целях, задачах, сценариях внедрения и эксплуатации AI-ассистента, составе передаваемых материалов и допустимости использования результатов его работы. Дополнительные AI-ассистенты могут создаваться Пользователем самостоятельно при наличии соответствующей функциональности Платформы; ответственность за их назначение, настройки, Пользовательский контент и способы использования несёт Пользователь.

12.14. Пользователь самостоятельно определяет допустимость использования результатов работы AI-ассистента и несет ответственность за их применение в своей деятельности.

13. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА, БЛОКИРОВКА И ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

13.1. Компания вправе без предварительного уведомления временно ограничить либо полностью прекратить доступ Пользователя к Платформе, либо отдельному AI-ассистенту, в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, законодательством Российской Федерации либо если дальнейшее использование Платформы создает риск причинения вреда Компании, другим Пользователям или третьим лицам.

13.2. Компания вправе временно ограничить доступ Пользователя полностью или частично в случаях, когда Пользователь (включая, но не ограничиваясь перечисленным):

13.2.1. Нарушает настоящее Соглашение.

- 13.2.2. Нарушает требования законодательства Российской Федерации.
- 13.2.3. Использует Платформу с нарушением прав третьих лиц.
- 13.2.4. Использует Платформу для мошенничества.
- 13.2.5. Предоставляет недостоверные сведения.
- 13.2.6. Распространяет вредоносное программное обеспечение.
- 13.2.7. Использует Платформу способом, создающим угрозу информационной безопасности.
- 13.2.8. Нарушает условия выбранного тарифного плана.
- 13.2.9. Не исполняет обязательства по оплате.
- 13.2.10. Препятствует нормальной работе Платформы.
- 13.2.11. Предпринимает попытки обхода технических ограничений.
- 13.2.12. Использует автоматизированные средства в нарушение условий настоящего Соглашения.
- 13.2.13. Осуществляет действия, способные причинить вред Платформе либо ее Пользователям.
- 13.2.14. Совершает иные действия (бездействие), которые Компания сочтёт нарушающими условия использования Платформы, недопустимыми или нежелательными.
- 13.3. Если нарушение может быть устранено, Компания вправе предложить Пользователю устранить его в установленный срок.
- 13.4. При устранении нарушения Компания вправе восстановить доступ к Платформе полностью либо частично.
- 13.5. Компания вправе прекратить предоставление доступа к Платформе в случае:
 - 13.5.1. Нарушения настоящего Соглашения.
 - 13.5.2. Использования Платформы в противоправных целях.
 - 13.5.3. Нарушения прав третьих лиц.
 - 13.5.4. Неисполнения обязательств по оплате.
 - 13.5.5. Ликвидации Пользователя – юридического лица (если это влияет на исполнение договора).
 - 13.5.6. Иных случаев.
- 13.6. После прекращения действия настоящего Соглашения либо прекращения предоставления Пользователю доступа к Платформе, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением или законодательством Российской Федерации:
 - 13.6.1. Доступ Пользователя к AI-ассистенту и иным функциональным возможностям Платформы прекращается.
 - 13.6.2. AI-ассистент может быть деактивирован, а выполнение им задач, команд, сценариев, навыков, напоминаний и иных операций может быть прекращено.
 - 13.6.3. Подключённые интеграции и взаимодействие со Сторонними сервисами могут быть отключены.

13.6.4. Пользовательский контент, сведения об использовании Платформы и иные данные Пользователя могут храниться в течение сроков, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, а также в течение периода, необходимого для завершения взаиморасчётов, рассмотрения обращений и претензий, обеспечения информационной безопасности и защиты прав и законных интересов Компании и третьих лиц.

13.6.5. После прекращения законных оснований для хранения соответствующие данные подлежат удалению, уничтожению либо обезличиванию в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, Политикой конфиденциальности и внутренними документами Компании.

13.7. Если нарушение носит существенный характер либо восстановление доступа создает риск нарушения законодательства, угрозу безопасности Платформы или прав третьих лиц, Компания вправе отказать в восстановлении доступа.

13.8. Пользователь вправе прекратить использование Платформы путем удаления учетной записи посредством функционала Платформы либо направления соответствующего обращения Компании.

13.9. После удаления учетной записи Компания прекращает предоставление доступа к Платформе.

13.10. Пользовательские данные удаляются либо обезличиваются в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Политикой обработки персональных данных и внутренними правилами Компании.

14. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ЖАЛОБ И УВЕДОМЛЕНИЙ

14.1. Компания рассматривает обращения, связанные с использованием Платформы, в пределах своей компетенции и в порядке, установленном настоящим Соглашением.

14.2. Рассмотрение обращения не означает автоматического признания изложенных в нем обстоятельств достоверными либо нарушения настоящего Соглашения.

14.3. Если лицо полагает, что размещенный посредством Платформы материал нарушает принадлежащие ему исключительные права, оно вправе направить Компании мотивированное уведомление с приложением документов, подтверждающих наличие соответствующих прав.

14.4. Компания принимает к рассмотрению обращения, связанные с:

14.4.1. Предполагаемым нарушением настоящего Соглашения.

14.4.2. Нарушением прав интеллектуальной собственности.

14.4.3. Нарушением законодательства о персональных данных.

- 14.4.4. Неправомерным использованием AI-ассистентов.
- 14.4.5. Нарушением требований информационной безопасности.
- 14.4.6. Мошенническими действиями.
- 14.4.7. Иными случаями, связанными с использованием Платформы.
- 14.5. Обращение должно содержать:
 - 14.5.1. Сведения о заявителе.
 - 14.5.2. Описание предполагаемого нарушения.
 - 14.5.3. Указание на AI-ассистента, учетную запись либо иной объект обращения (если применимо).
 - 14.5.4. Документы или иные материалы, подтверждающие доводы заявителя, при их наличии.
 - 14.5.5. Контактные данные для направления ответа.
- 14.6. Компания вправе оставить обращение без рассмотрения.
- 14.7. При рассмотрении обращения Компания вправе:
 - 14.7.1. Запросить дополнительные документы и сведения у заявителя.
 - 14.7.2. Запросить объяснения у Пользователя.
 - 14.7.3. Провести техническую проверку.
 - 14.7.4. Временно ограничить доступ к спорным материалам либо функциям Платформы.
 - 14.7.5. Принять иные меры, необходимые для проверки изложенных обстоятельств.
- 14.8. Если Компания получает обращение о нарушении исключительных прав, она вправе:
 - 14.8.1. Запросить документы, подтверждающие права заявителя.
 - 14.8.2. Запросить у Пользователя документы, подтверждающие законность использования спорных материалов.
 - 14.8.3. Временно ограничить доступ к спорным материалам до выяснения обстоятельств.
 - 14.8.4. Принять решение об удалении материалов либо восстановлении доступа после завершения проверки.
- 14.9. При поступлении обращения, связанного с обработкой персональных данных, Компания рассматривает его в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 14.10. Если обращение касается обработки персональных данных, осуществляемой Пользователем через созданного им AI-ассистента, Компания вправе направить соответствующее обращение Пользователю либо запросить у него необходимые пояснения и документы.
- 14.11. Компания не является арбитром в спорах между Пользователями и третьими лицами.

14.12. Если спор не связан непосредственно с функционированием Платформы, Компания вправе отказать в его рассмотрении и предложить сторонам урегулировать спор самостоятельно либо в установленном законом порядке.

15. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

15.1. К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации.

15.2. Никакие положения настоящего Соглашения не подлежат применению в той мере, в какой они ограничивают или уменьшают права потребителя, гарантированные нормами законодательства Российской Федерации, в том числе Законом о защите прав потребителей.

15.3. Любые положения настоящего Соглашения, касающиеся ограничения размера ответственности Компании не применяются если Пользователь признается потребителем по смыслу Закона о защите прав потребителей. В указанном случае ответственность Компании регулируется нормами законодательства Российской Федерации без учета каких-либо ограничений, указанных в настоящем Соглашении.

15.4. Стороны обязуются стремиться к урегулированию возникающих разногласий путем переговоров.

15.5. Если Пользователь является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, до обращения в арбитражный суд заинтересованная сторона направляет другой стороне письменную претензию, если иной порядок прямо не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

15.6. Претензии и иные юридически значимые обращения могут направляться Компании посредством электронной почты по адресу: info@mitoff.ru, если иной способ направления не предусмотрен законодательством Российской Федерации или отдельно не согласован сторонами.

15.7. Для Пользователей, являющихся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, соблюдение предусмотренного пунктом 15.5 претензионного порядка является обязательным, если иное не установлено законом. Для Пользователей, являющихся потребителями, направление претензии не является обязательным условием обращения в суд, за исключением случаев, когда обязательный досудебный порядок прямо установлен законодательством Российской Федерации.

15.8. Компания рассматривает обращения и претензии Пользователей в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Если специальный срок для претензии юридического лица или индивидуального предпринимателя законом не установлен, срок её рассмотрения составляет 30 календарных дней с даты получения Компанией, если иной срок не согласован сторонами.

15.9. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации. Если Пользователь является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем спор подлежит рассмотрению по месту нахождения Компании.

16. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ

16.1. Компания несет ответственность исключительно в случаях и пределах, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

16.2. Ответственность Компании ограничивается обязательствами по предоставлению доступа к Платформе в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

16.3. Компания не принимает на себя обязательств по достижению Пользователем каких-либо коммерческих, финансовых, профессиональных либо иных результатов.

16.4. Компания не гарантирует абсолютную точность, полноту, актуальность либо соответствие ответов конкретным ожиданиям Пользователя.

16.5. Компания не несет ответственности за последствия использования Пользователем результатов работы AI-ассистента.

16.6. Компания не несёт ответственности перед пользователем или третьими лицами за любой контент (включая, но не ограничиваясь, результатами работы AI-ассистента), который был создан, загружен, опубликован, отправлен, получен или сохранён на сервисах Компании либо с их помощью Пользователем, иными пользователями или третьими лицами.

16.7. Компания не несёт ответственности за содержание и последствия использования AI-ассистента в той части, в которой они обусловлены действиями, решениями, указаниями либо материалами Пользователя, включая:

16.7.1. Цели, задачи, сценарии и способы использования AI-ассистента, определённые Пользователем.

16.7.2. Запросы, команды, промпты, инструкции, правила и иные указания, направленные Пользователем AI-ассистенту.

16.7.3. Изменения настроек, инструкций, сценариев и иных параметров работы AI-ассистента, внесённые либо инициированные Пользователем после предоставления ему доступа.

16.7.4. Содержание документов, файлов, Базы знаний, персональных данных и иного Пользовательского контента, переданного Пользователем посредством Платформы.

16.7.5. Достоверность, полноту, актуальность, законность и правомерность использования сведений и материалов, предоставленных Пользователем.

16.7.6. Действия третьих лиц, которым Пользователь предоставил доступ к AI-ассистенту, Пользовательскому контенту, интеграциям либо средствам доступа к Платформе.

16.7.7. Последствия использования Пользователем подключённых по его инициативе Сторонних сервисов, учётных записей, API-ключей и иных средств интеграции, если такие последствия не вызваны виновными действиями или бездействием Компании.

16.7.8. Решения, действия или бездействие Пользователя, совершённые на основании ответов, рекомендаций, выводов и иных результатов работы AI-ассистента.

16.7.9. Несоответствие результатов работы AI-ассистента субъективным ожиданиям Пользователя, если соответствующий результат прямо не был гарантирован условиями выбранного Тарифа или настоящего Соглашения

16.8. Пользователь самостоятельно определяет параметры работы AI-ассистента и несет ответственность за их законность.

16.9. Компания не проверяет каждый загружаемый Пользователем материал и не гарантирует отсутствие в нем нарушений законодательства, нарушений авторских прав, недостоверной информации, вредоносного программного кода, персональных данных, обработка которых осуществляется без законных оснований. Ответственность за такой контент несет Пользователь.

16.10. Компания не несёт ответственности за полную или частичную невозможность использования Платформы, AI-ассистента либо отдельных функциональных возможностей, если такая невозможность возникла вследствие действий, бездействия, технических сбоев, ограничений или изменений в работе Сторонних сервисов, находящихся вне разумного контроля Компании, включая:

16.10.1. Изменение правил, условий использования, функциональности, технических требований или программных интерфейсов Telegram, включая Telegram Bot API.

16.10.2. Ограничение, приостановление или прекращение работы Telegram либо доступа к нему полностью или частично.

16.10.3. Блокировку, ограничение функциональности или прекращение работы Telegram-ботов, учётных записей либо иных используемых средств доступа по решению владельца Telegram, уполномоченных государственных органов или иных лиц, обладающих соответствующими полномочиями.

16.10.4. Изменение условий использования, алгоритмов работы, функциональности, доступности или технических ограничений сторонних Моделей искусственного интеллекта.

16.10.5. Временную или постоянную недоступность, сбои, ограничения либо прекращение работы поставщиков облачной инфраструктуры, хостинга, хранения данных и иных технологических сервисов.

16.10.6. Сбои, ограничения, задержки либо прекращение работы платёжных систем, платёжных агентов и иных лиц, участвующих в обработке платежей.

16.10.7. Изменение, ограничение, приостановление или прекращение работы Сторонних сервисов, программных интерфейсов, API и интеграций, если соответствующие обстоятельства вызваны действиями владельцев таких сервисов либо иными обстоятельствами, не зависящими от Компании.

16.10.8. Нарушение работы сетей связи, операторов связи, каналов передачи данных и иной инфраструктуры, необходимой для взаимодействия Пользователя с Платформой.

16.11. Положения пункта 16.10 настоящего Соглашения применяются при условии, что соответствующие обстоятельства находятся вне разумного контроля Компании и не были вызваны виновными действиями или бездействием Компании. При возникновении таких обстоятельств Компания принимает разумные и технически доступные меры для восстановления функционирования Платформы, изменения способа взаимодействия со Сторонним сервисом либо использования альтернативного технического решения, если это возможно с учётом доступной функциональности и условий выбранного Тарифа.

16.12. Компания принимает разумные меры для обеспечения стабильной работы Платформы. Вместе с тем Пользователь понимает, что при эксплуатации сложных информационных систем возможны технические сбои, ошибки программного обеспечения, обновления, профилактические работы, перебои связи, иные обстоятельства, не зависящие от Компании. Компания не гарантирует непрерывную и бесперебойную работу Платформы.

16.13. Ограничения и исключения ответственности Компании, предусмотренные настоящим разделом, применяются исключительно в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации. Ничто в настоящем Соглашении не освобождает Компанию от ответственности за собственные виновные действия или бездействие в случаях, когда такая ответственность не может быть исключена или ограничена соглашением сторон, и не ограничивает обязательные права Пользователя, являющегося потребителем.

16.14. Компания не несет ответственности за косвенные убытки Пользователя, включая, но не ограничиваясь:

16.14.1. Упущенную выгоду;

16.14.2. Потерю ожидаемого дохода;

16.14.3. Потерю клиентов;

16.14.4. Потерю деловой репутации;

16.14.5. Потерю данных по причинам, не зависящим от Компании;

16.14.6. Иные косвенные имущественные потери.

16.15. Общий размер ответственности Компании по требованиям Пользователя ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченных Пользователем за использование Платформы за последний месяц, предшествующих возникновению соответствующего требования.

16.16. Компания освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая, помимо прочего: стихийные бедствия, военные действия, террористические акты, сбои в работе сети Интернет, аварии центров обработки данных, действия государственных органов, отключение либо существенное ограничение работы поставщиков облачной инфраструктуры, Моделей искусственного интеллекта или иных критически важных технологических сервисов, иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства.

17. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

17.1. Компания вправе вносить изменения в настоящее Соглашение.

17.2. Новая редакция Соглашения размещается на Сайте Компании с указанием даты вступления ее в силу.

17.3. Компания вправе дополнительно уведомить Пользователей об изменениях посредством электронной почты, интерфейса Платформы, личного кабинета либо иным способом.

17.4. Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе прекратить использование Платформы и (или) отказаться от автоматического продления подписки до вступления изменений в силу. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие с ними, за исключением случаев, когда законодательство Российской Федерации требует явного согласия.

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует до прекращения использования Платформы, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

18.2. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или неисполнимым, это не влияет на действительность остальных положений.

18.3. Недействительное положение подлежит толкованию и, при необходимости, замене таким образом, чтобы максимально сохранить первоначальный смысл и экономическую цель соответствующего условия.

18.4. Бездействие Компании в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения не означает отказ Компании от права ссылаться на такое нарушение в дальнейшем.

18.5. Заголовки разделов используются исключительно для удобства и не влияют на толкование настоящего Соглашения.

18.6. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.